



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

Aan de fractie van SP
mevrouw S. Blom
de heer J.M. van Gelooven

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake "Werkende armen,
problematische schulden, en niet-gebruik van
gemeentelijke ondersteuning in Maastricht"

DATUM
24 maart 2026
Verzonden: 25-03-2026

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
CJC (Cindy) Jansen

TELEFOONNUMMER
06-21598786

ONZE REFERENTIE
2026.00371

E-MAILADRES
Cindy.Jansen@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Blom en heer van Gelooven,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Herkent het college de genoemde omvang uit de berichtgeving dat Maastricht circa 5.140 huishoudens met problematische schulden kent en circa 800 huishoudens die ondanks werk arm zijn, en kan het college aangeven welke meest recente cijfers het college zelf hanteert?

Antwoord 1:

Ja, het college herkent de cijfers uit de berichtgeving. We zien een lichte daling van het aantal huishoudens met probleemschulden, van 5.360 in 2024 naar 5.140 in 2025 (zie ook [het beleidskader armoede en schulden 'We zien je', vastgesteld in september 2025](#), pp. 5 en 6) en een lichte daling van het percentage werkende armen over de afgelopen 5 jaren, van 4,6% in 2020 naar 4,1% in 2024.

Vraag 2:

Kan het college de meest recente beschikbare cijfers verstrekken over:

- het aantal huishoudens in Maastricht met problematische schulden, en;
- het aantal huishoudens in Maastricht met langdurige problematische schulden (die langer dan ten minste twee jaar aanhouden),

en daarbij aangeven over welk jaar deze cijfers gaan en hoe de ontwikkeling over de afgelopen vijf jaar eruitziet?

Antwoord 2:

- Het aantal huishoudens in Maastricht met problematische schulden is circa 5.140 (januari 2025);
- We beschikken niet over aparte cijfers met betrekking tot de duur van problematische schulden. We weten uit recent landelijk onderzoek dat het gemiddeld ruim 8 jaar duurt voordat mensen om hulp vragen bij het oplossen van schulden (p. 28 beleidskader 'We zien je').
Zie tabel onderstaande tabel voor de gegevens met betrekking tot de ontwikkeling van het aantal huishoudens met geregistreerde problematische schulden



DATUM
24 maart 2026

Jaartal	Huishoudens met geregistreerde problematische schulden	Percentage t.o.v. het aantal huishoudens in Maastricht
2021	4.810	7,1%
2022	4.940	7,1%
2023	5.240	7,4%
2024	5.360	7,3%
2025	5.140	7,0%

Vraag 3:

Welke definitie hanteert Maastricht voor 'werkende armoede' of 'werkende armen', en op welke wijze monitort het college deze groep lokaal (bron, indicatoren en frequentie van rapportage)?

Antwoord 3:

Het college sluit aan bij de definitie van het [CBS](#). Volgens het CBS is een werkende arm als deze deel uitmaakt van een arm huishouden: een huishouden dat beschikt over onvoldoende financiële middelen voor de minimale levensbehoeften.

Voor monitoring van deze doelgroep hanteren we de beschikbare cijfers van het CBS.

Vraag 4:

Heeft het college zicht op de overlap tussen werkende armoede en problematische schulden, waarmee bedoeld wordt: hoeveel huishoudens met problematische schulden behoren óók (of recent) tot de groep werkende armen? Zo ja, welke aantallen zijn bij uw college bekend? Zo nee, waarom is dit inzicht niet beschikbaar en is het college bereid dit inzicht te ontwikkelen? Zo nee, waarom niet?

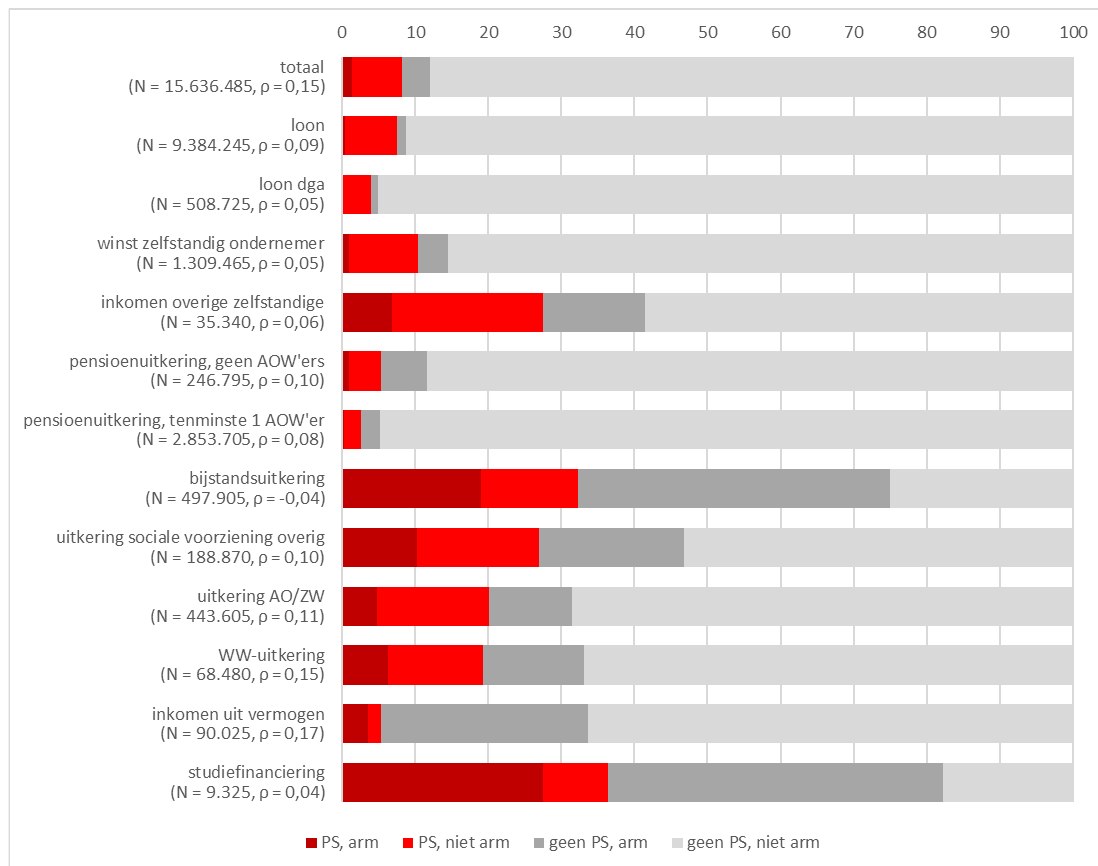
Antwoord 4:

Het college beschikt niet over gevraagde gecombineerde cijfers. Het CBS biedt namelijk geen mogelijkheid om deze twee datasets te koppelen. Zolang het CBS deze cijfers niet combineert kunnen wij lokaal dit inzicht ook niet verschaffen.

Uit [recent onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau](#) blijkt overigens wel dat een hoger armoedepercentage gepaard gaat met een groter aandeel met een problematische schuld. Onderstaande tabel (uit het onderzoek) geeft de kansverdeling armoede (SCP-definitie) en problematische schulden (PS) naar belangrijkste bron huishoudinkomen, op persoonsniveau, 2021 (in procenten). Uit de tabel blijkt dat van de werkende armen met name zelfstandigen risico lopen op een combinatie van problematische schulden en armoede.



DATUM
24 maart 2026



Vraag 5:

Kan het college de raad voor de belangrijkste gemeentelijke inkomensondersteunende regelingen en minimaregelingen (waaronder in ieder geval kwijtscheldingen, individuele inkomens toeslag, bijzondere bijstand en kind-/meedoenregelingen) per regeling de volgende informatie doen toekomen:

- de geschatte omvang van de doelgroep/rechthebbenden,
- het feitelijke aantal gebruikers, en
- het percentage niet-gebruik,

en daarbij aangeven welke methode is gebruikt om de omvang van de doelgroepen te schatten?

Antwoord 5:

Wij zijn momenteel bezig met het uitwerken van het beleidskader 'We zien je', waaronder de monitoring van het bereik van armoederegelingen en -voorzieningen. Dit werk is nog niet gereed, wij beogen de indicatoren voor de monitoring van het bereik voor het eerst in de begroting over 2027 op te nemen.

Schriftelijke vragen



DATUM
24 maart 2026

Vraag 6:

Welke oorzaken van niet-gebruik ziet het college in Maastricht (bijvoorbeeld onbekendheid, complexiteit, schaamte/stress, digitale drempels, beperkte openingstijden, taalbarrières, angst voor terugvordering), en welke van deze oorzaken zijn met lokaal onderzoek, data of evaluaties onderbouwd?

Antwoord 6:

De oorzaken van niet-gebruik worden behandeld in het recent door de raad vastgestelde beleidskader 'We zien je', pp. 16 en 17. De genoemde oorzaken zijn onder meer ontleend aan lokaal onderzoek. Voor een overzicht van de onderzoeken die wij hebben gebruikt verwijzen we naar de bronnenlijst bij het beleidskader.

Vraag 7:

Welke drie concrete drempelverlagende maatregelen voert het college in 2026 uit om niet-gebruik aantoonbaar terug te dringen, en welke meetbare doelen (bijvoorbeeld stijging bereik per regeling) verbindt het college hieraan?

Antwoord 7:

Het college voert in 2026 onder meer de volgende maatregelen uit om niet-gebruik terug te dringen:

- *Samen met het netwerk Samen uit de Min ontwikkelen we een doel(groep)gerichte communicatiestrategie. Deze zal naar verwachting einde dit jaar gereed zijn.*
- *Concreter geven we informatie over armoederegelingen en -voorzieningen op de Sociale Kaart Maastricht, via de gemeentelijke website en op de website van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland. Ook verspreiden we een papieren brochure, onder meer via wijkservicepunten en gemeenschapshuizen.*
- *We rollen medio dit jaar het E-loket uit voor de individuele inkomenstoelage. Daarmee wordt de aanvraagprocedure vereenvoudigd en wordt de aanvraag sneller afgehandeld.*
- *In het kader van proactieve dienstverlening introduceren we BerekenJeRecht als tool voor onze consulenten om te bekijken voor welke regelingen en voorzieningen iemand in aanmerking komt. We promoten het gebruik van de tool bij onze partners, zoals woningcorporaties en welzijnsorganisaties.*
- *Vanuit de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling zetten we stappen om in Pottenberg en Nazareth twee nieuwe wijkservicepunten te openen. Zo brengen we hulp nog dichterbij Maastrichtenaren die dit nodig hebben.*

De meetbare doelen die het college hieraan koppelt worden momenteel uitgewerkt – zie ook antwoord vraag 5.

Schriftelijke vragen



DATUM
24 maart 2026

Vraag 8:

Werkt Maastricht al met outreachende teams of een 'eropaf'-aanpak die werkende armen en huishoudens met beginnende schulden actief benaderen in wijken en buurten (die verder rijkt dan het inmiddels bekende briefje door de bus)? Zo ja, kan het college aangeven met welke capaciteit (fte), in welke wijken, via welke partners en met welke meetbare doelstellingen dit gebeurt? Zo nee, waarom niet, gezien de signalen dat ondersteuning in de praktijk blijft liggen?

Antwoord 8:

Ja, gemeente Maastricht werkt met een Vroeg Eropaf-Team, bestaande uit twee casemanagers van de KBL en een casemanager van Trajekt. Het team werkt stadsbreed, op basis van signalen dat er mogelijk sprake is van probleemschulden. Het Vroeg Eropaf-Team probeert een huisbezoek af te leggen om in gesprek te komen met de inwoner en om hulp aan te bieden. De hulp is afhankelijk van de situatie en kan onder andere bestaan uit een intakegesprek bij de KBL, een doorverwijzing naar Trajekt, het Wijkservicepunt, het Sociaal Team of een andere organisatie. Ook komt het voor dat er ter plekke wordt geholpen om een betalingsregeling te treffen. De raad wordt jaarlijks per raadsinformatiebrief geïnformeerd over de resultaten van de vroegsignalering, waarvan het Vroeg Eropaf-Team onderdeel uitmaakt.

Vraag 9:

Kan het college aangeven hoeveel vroegsignalen (bijvoorbeeld op huurachterstand, energie, zorgpremie, water) in 2024 en 2025 zijn binnengekomen, en in welk percentage dit heeft geleid tot:

- daadwerkelijk contact met het betreffende huishouden,
- een intakegesprek, en/of
- een lopend hulptraject?

Antwoord 9:

In 2024 zijn 6.449 vroegsignalen ontvangen waarvan 5.727 omgezet zijn in een melding waarin er contact wordt gelegd met de inwoner. Over 2025 waren er 7.702 signalen waarvan 6.666 zijn opgepakt als een melding. We beschikken niet over cijfers met betrekking tot intakegesprekken of lopende hulptrajecten.

Vraag 10:

Op welke wijze borgt het college dat vroegsignalering leidt tot menselijk, persoonlijk contact (en niet uitsluitend tot schriftelijke benadering), en hoe monitort het college de kwaliteit en effectiviteit van die opvolging?

Antwoord 10:

Wij hebben goed inzicht in het aantal en het type meldingen die binnenkomen. Hierdoor kan per signaal een passende inschatting worden gemaakt over de wijze van afhandeling. Gezien de omvang van het aantal signalen is persoonlijk contact niet in alle gevallen mogelijk. Wanneer contactgegevens niet (volledig) beschikbaar zijn of wanneer het om schulden onder € 75 gaat, sturen we een e-mail of een kaart. Wanneer de schulden meer dan € 750 bedragen, en bij signalen die duidelijk vragen om persoonlijk contact – zoals meldingen met (meerdere) hoge achterstanden, de aanwezigheid van minderjarige kinderen in het huishouden, crisissignalen of herhaalde meldingen binnen zes maanden – gaat het Vroeg Eropafteam persoonlijk langs.



DATUM
24 maart 2026

De huidige systemen bieden geen mogelijkheden om de kwaliteit en effectiviteit van de opvolging structureel te monitoren. Vroegsignalen zijn maximaal zes maanden raadpleegbaar; daarna worden zij om privacy redenen geanonimiseerd. Hierdoor kan niet worden vastgesteld of sprake is van recidive na deze periode. Daarnaast ontvangen wij geen terugkoppelingen van de instanties waarnaar de inwoner is doorverwezen, waardoor het verdere verloop van de ondersteuning niet inzichtelijk is.

Vraag 11:

Wat is momenteel de gemiddelde wachttijd in Maastricht van aanmelding tot het eerste gesprek binnen de schuldhulpverlening, en welke norm hanteert het college hiervoor?

Antwoord 11:

De Kredietbank Limburg (KBL) voert de schuldhulpverlening voor de gemeente Maastricht uit. De KBL streeft ernaar inwoners binnen één week in te plannen voor een eerste gesprek, er is geen sprake van een wachttijd.

Vraag 12:

Werkt Maastricht binnen armoede- en schuldentrajecten met één vast aanspreekpunt/regisseur per huishouden ('één huishouden, één plan, één regie')? Zo ja, voor welk aandeel van de dossiers geldt dit? Zo nee, is het college bereid deze aanpak te implementeren? Zo nee, welke belemmeringen ziet het college?

Antwoord 12:

Ja, Maastricht werkt met één vast aanspreekpunt voor inwoners die een bijstandsuitkering ontvangen, en met één vast aanspreekpunt voor inwoners die schuldhulp van de KBL ontvangen. Voor inwoners die een bijstandsuitkering ontvangen is dit een consulent inkomen. De consulent beantwoordt alle vragen met betrekking tot inkomensondersteuning. Wanneer ook sprake is van schulden schakelt de consulent met de KBL, die de wettelijke schuldhulpverlening voor Maastricht uitvoert. Ieder schuldhulptraject start met een plan van aanpak. Een schuldhulpverlener van de KBL begeleidt de inwoner gedurende het hele schuldhulptraject.

Vraag 13:

Kan het college de actuele stand van zaken schetsen van de uitvoering van de in november 2025 door de raad aangenomen motie 'Proactieve bestaanszekerheid door automatische toekenning van gemeentelijke ondersteuning' van de SP, en aangeven welke acties sinds aanneming zijn ondernomen, of welke maatregelen er in de steigers staan om uitvoering te geven aan die motie?

Antwoord 13:

Het college zal de raad, zoals toegezegd, uiterlijk in juni 2026 informeren via een raadsinformatiebrief.



DATUM
24 maart 2026

Vraag 14:

Beperkt de uitvoering/uitwerking van de motie zich tot de in de motie genoemde elementen (automatische toekenning van kwijtschelding gemeentelijke belastingen en de individuele inkomenstoeslag voor bijstandsgerechtigden), of onderzoekt het college tevens uitbreiding naar andere regelingen en doelgroepen, waaronder werkende armen?

Antwoord 14:

Zie antwoord op vraag 13.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Sociale Zaken en Gezondheid

Schriftelijke vragen